

Onderwerp

Delegatie aanwijsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening 2025

Adviseur	: P. Reinold	Datum B&W	: 25 november 2025
Programma	: O. Bestuur en ondersteuning	Datum Raad	: 16 december 2025
Portefeuillehouder	: G.J. Willemse	Openbaar	: Ja

Aan de Raad**Aanleiding**

De communicatie tussen de gemeente en haar inwoners is geregeld in de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb). Vanaf 1 januari 2026 treedt de Wet Modernisering elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV) in werking. Deze wet geeft de burger het recht om elektronische berichten aan een bestuursorgaan te zenden op en door het bestuursorgaan bepaalde wijze. Voorbeelden van officiële berichten zijn aanvragen voor vergunningen en bezwaarschriften. Met de komst van deze wet wordt afdeling 2.3 van de Awb gewijzigd. De Wet Digitale Overheid (WDO) regelt dat de inwoners en ondernemers dit op een veilige en betrouwbare manier kunnen doen.

Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze formele berichten moeten gebruiken. Uit Art 2:1 Awb volgt vanaf 2024 dat gemeenten een zorgplicht hebben in die zin dat deze toegankelijk moet zijn en blijven voor niet-digitaal vaardige inwoners. Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen – zoals de telefoon en een afspraak aan de balie – behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen.

In dit voorstel wordt u gevraagd om de aanwijzing van de verscheidene kanalen te delegeren aan het college. Door in te stemmen draagt u bij aan een tijdige en efficiënte uitvoering van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Gevraagde beslissing

1. Aan het college (met toepassing van artikel 156 Gw) te delegeren de bevoegdheid tot het aanwijzen van een elektronische wijze van verzenden van berichten, conform bijgevoegde ontwerp raadsbesluit.

Wat willen we bereiken?

Doelstelling is het verbeteren van de digitale dienstverlening voor inwoners en bedrijven.

Argumenten

1.1. De Wmebv voorziet in een wijziging van afdeling 2.3 van de Awb waarin het berichtenverkeer via de elektronische weg mogelijk is voor formele berichten. Het geeft inwoners en bedrijven daarmee het recht om digitaal met de gemeente te communiceren. Dit bevordert de dienstverlening.

De Vereniging Nederlandse Gemeente (VNG)¹ heeft een lijst gepubliceerd met daarin 482 gemeentelijke producten, waarvan er 248 vallen onder de wet en digitaal moeten worden aangeboden. Voor Rozendaal hebben wij deze lijst kunnen terugbrengen naar 186 producten. Voor elk van deze 186 producten is gekeken naar het veiligheidsrisico en aan de hand van dit veiligheidsrisico is bepaald welk kanaal het meest geschikt is. Zie bijlage 2 ter indicatie van de aan te wijzen Kanalen Publieke dienstverlening per product(groep).

In Rozendaal willen we kiezen voor de volgende kanalen:

- Via een webformulier waarbij inloggen met DigiD of eHerkenning noodzakelijk is
- Via een digitaal loket bij derden
- Via de optie om veilig te mailen vanaf onze website
- Via een algemeen contactformulier

1.2. Het aanwijzingsbesluit biedt duidelijkheid voor onze inwoners en ondernemers.

Het aanwijzingsbesluit bepaalt hoe inwoners en ondernemers berichten kunnen sturen en ook wat ze kunnen doen als er voor een bericht geen specifiek kanaal is aangewezen. De bijlage bij het besluit wordt actueel gehouden op de gemeentelijke website en dat maakt dat inwoners en ondernemers op één plek kunnen vinden waar ze moeten zijn. Dit scheelt onnodig zoekwerk.

1.3. Delegatie van de aanwijzingsbevoegdheid aan het college is passend gegeven het uitvoerende bedrijfsvoeringskarakter van aanwijzingsbevoegdheid en het feit dat de aanwijzing met regelmaat geactualiseerd dient te worden

Zoals ook veel andere gemeenteraden wordt ook aan uw raad gevraagd om de aanwijzing bij het college te beleggen. Dat is niet alleen vanwege het uitvoerende karakter praktisch, maar is ook efficiënt vanwege de onderlinge afstemming en communicatie naar de inwoner. De achterliggende processen (en bemensing) bepalen in hoge mate via welk kanaal een inwoner logischerwijs de gemeente kan benaderen.

Kanttelingen

N.v.t.

Wat gaan we daarvoor doen?

Na instemming door uw raad met dit delegatiebesluit zal de werkgroep (bestaande uit de projectleider Wmebv, juridisch medewerker, communicatie en I&A) een definitieve lijst ter besluitvorming voorleggen aan het college voor 1 januari 2026 ter vaststelling. Daarnaast moeten er nog operationele aanpassingen doorgevoerd worden om per 1 januari aan de wettelijke verplichting te kunnen voldoen.

¹ Zie voor meer duiding en achtergrond ook [FAQ Wmebv - Juridisch | VNG](#)

Participatie en communicatie

Dit besluit wordt gepubliceerd op overheid.nl en op onze website. Daarnaast zullen wij ook nog een bericht plaatsen In De Roos.

Wat mag het kosten?

De implementatie van deze wet is uitgevoerd binnen bestaande budgetten (als onderdeel van het beschikbaar gestelde inhuurbudget voor het i-domein). De implementatie levert zodoende geen aanvullende kosten op. Het structurele beheer van de kanalen is evenwel een nieuwe taak die moet worden meegewogen in de capaciteitsplanning binnen organisatie-eenheid Bedrijfsvoering. We voorzien geen formatieve wijziging als gevolg van deze taakuitzetting.

Het college van burgemeester en wethouders,

Bas Pelgrum,
gemeentesecretaris

Ingrid Timmer,
burgemeester

Bijlage(n)

1. Ontwerp delegatiebesluit Elektronische kanalen publieke dienstverlening
2. Bijlage 1 Indicatief aanwijzbesluit Kanalen Publieke dienstverlening per product(groep)